

# Stellenausschreibung

Mitarbeiter Service Innendienst (m/w), Kennziffer: 02.2020



## Ihre Aufgaben:

- Aktive Beratung der Kunden bezüglich Anlagenumbauten
- Telefonische Kundenbetreuung und technische Beratung
- Technische/kaufmännische Klärung und Kalkulation von Anfragen
- Erarbeiten von Angeboten
- Stammdatenpflege im ERP-System
- Aktive Identifizierung von Verkaufspotentialen
- Logistische Unterstützung der Servicetechniker
- Vorbereitung, Abwicklung und Koordination von Umbau-, Wartungs- und Reparaturaufträgen mit Terminverfolgung

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene mechanische und/oder elektrotechnische Ausbildung oder Weiterbildung Techniker
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französischkenntnisse von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und ERP-Systemen (SAP ist ein Plus)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Service/ Kundendienst oder Vertrieb
- Zuverlässiger, gut organisierter Teamplayer
- Starke Kunden- und Vertriebsorientierung
- Selbstständige, verantwortungsbewusste und flexible Arbeitsweise
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit

## Was wir Ihnen bieten:

- Intensive Einarbeitung in unsere Anlagentechnik und die Feinstreinigung
- Ein dynamisches Unternehmen mit über 25-jähriger Erfahrung in einem Hochtechnologiemarkt
- Viel Platz für Verantwortung und Gestaltungsspielraum in einem international agierenden Team
- Standort nahe St. Gallen mit hohem Freizeitwert
- Ein Markt mit nationalem und internationalem Wachstum innerhalb einer zukunftssträchtigen Branche
- Eine schlanke Organisation und kurze Entscheidungswege in einem mittelständischen Unternehmen mit ca. 50 Mitarbeitern

Sie möchten mehr zum Unternehmen erfahren? Besuchen Sie unsere Website [www.ucm-ag.com](http://www.ucm-ag.com)

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an [kariere.ucm@ecoclean-group.net](mailto:kariere.ucm@ecoclean-group.net)