

# Teamleiter (w/m/d) HelpDesk / Training

Kennziffer 53.2022



## Ihre Aufgaben:

- Aufbau und Entwicklung einer Wissensdatenbank für den Kundendienst
- Ausbau von bestehenden Trainingsstrukturen und praxisorientierten Schulungsangeboten für unsere Kunden
- Mitgestalten und Umsetzung eines KVP
- Strategische und disziplinarische Führung des Teams
- Übernahme der Budgetverantwortung
- Regelmäßige Abstimmung mit den Auslandsniederlassungen und Servicepartnern

## Ihr Profil:

- Technische Ausbildung mit kaufmännischer Weiterqualifizierung oder abgeschlossenes Studium als Wirtschaftsingenieur oder vergleichbares
- Mindestens 3-jährige Führungserfahrung
- Erfahrung im Aus- und Weiterbildungssektor wünschenswert
- Eigenständige und selbstmotivierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Freude am Netzwerken
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft im In- und Ausland

## Was wir Ihnen bieten:

- Ein mittelständisches, seit über 50 Jahren etabliertes und international agierendes Unternehmen im Maschinen- und Anlagenbau mit sehr gutem Betriebsklima und guter Verkehrsanbindung im Großraum Stuttgart
- Eine flache Hierarchie, kurze Entscheidungswege sowie Raum für Mitgestaltung und Weiterentwicklung
- Ein tarifgebundenes Unternehmen mit attraktiven Gehältern und flexiblen Arbeitszeiten ohne Kernzeit
- Eine Vielzahl an Sozialleistungen wie bspw. Kantine, Wasserspender, Betriebsarzt, Gesundheits- und Sportangebote, altersvorsorgewirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zu den öffentlichen Verkehrsmitteln, kostenfreie Parkplätze, Zuwendungen bei Jubiläum/Hochzeit/Geburt, Kinderferienbetreuung im Sommer

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (eine PDF-Datei) an [karriere.filderstadt@ecoclean-group.net](mailto:karriere.filderstadt@ecoclean-group.net)

Sie möchten mehr zum Unternehmen erfahren? Besuchen Sie unsere Website [www.ecoclean-group.net](http://www.ecoclean-group.net) sowie unseren [YouTube-Kanal](#) und erleben Sie Ecoclean live!